বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড,
২ নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা
www.bmeb.gov.bd

শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ. শেখ হাসিনার
বাংলাদেশ

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৫৭.১৬.০০০০.০০৯.৯৭.০০১.১৯.৫৭৭

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাধ্যমে সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করত: উক্ত মাসের (ওয়েবসাইট থেকে প্রাপ্ত) মাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

০৩-১০-২০২৩
প্রফেসর কায়সার আহমেদ
চেয়ারম্যান
০২-৫৮৬১০২১৬ (ফোন)
০২-৫৮৬১৬৬৮১ (ফ্যাক্স)
chairman@bmeb.gov.bd

সিনিয়র সচিব , সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় শাখা, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৭.১৬.০০০০.০০৯.৯৭.০০১.১৯.৫৭৭/১(২)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। অতিরিক্ত সচিব , মাদ্রাসা অনুবিভাগ , কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ এবং
২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী সচিব), সিনিয়র সচিব-এর দপ্তর, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ।

০৩-১০-২০২৩
মোঃ ওমর ফারুক
উপ রেজিস্ট্রার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS September-2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বয়ংক্রিয়ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৩	৩	০	৩	০	০	১০০