



বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২ অরফ্যানেজ রোড, বকশি বাজার, ঢাকা-১২১১

website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 9615576



APA ২০২৩-২০২৪ এর সিটিজেন্স চার্টার

৩য় কোয়ার্টারের প্রমাণক

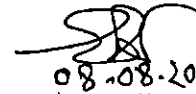
[২.১.১] প্রতিবেদন প্রেরিত

প্রমাণকসমূহ:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ)।


১৪/৪/২৪

(ড. মোঃ হসাইন মাহমুদ ফারুক)
উপ- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়)
এবং
আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট


০৪.০৪.২০২৪

(প্রফেসর মুহাম্মদ শাহ আলমগীর)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ)

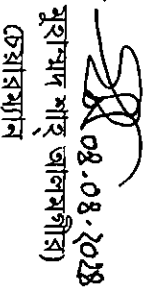
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩			৩য় কোয়ার্টারে অর্জন	মন্তব্য	পৃষ্ঠা নম্বর
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেক হোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	১৮-২৩
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	২৪-২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	১	



(ড. মোঃ হুসাইন মাহমুদ ফারুক)
উপ- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়)

এবং

আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট


০৪.০৪.২০২৪
প্রফেসর মৃত্যুদ শাহ আলমগীর
চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা