



বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২ অরফ্যানেজ রোড, বকশি বাজার, ঢাকা-১২১১

website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 9615576



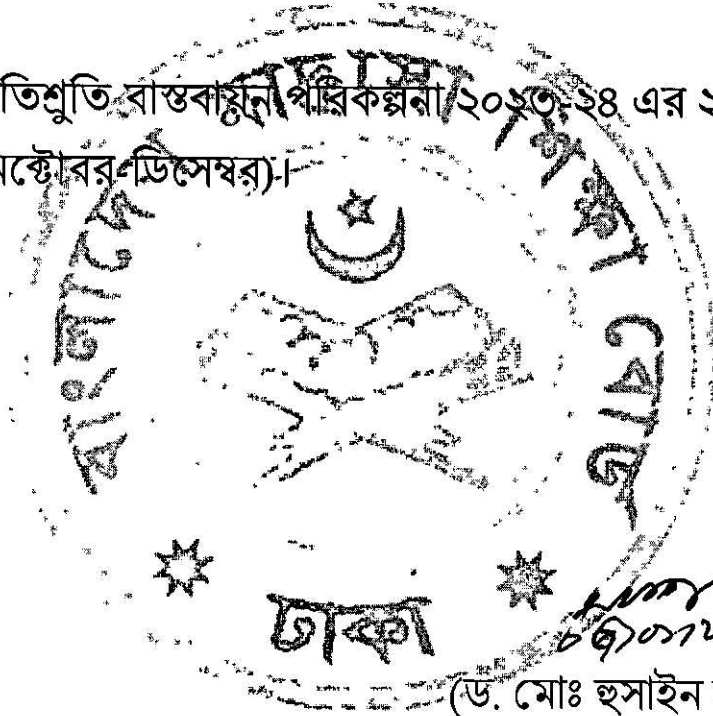
APA ২০২৩-২০২৪ এর সিটিজেন্স চার্টার

২য় কোয়ার্টারের প্রমাণক

[২.১.১] প্রতিবেদন প্রেরিত

প্রামাণকসমূহ:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)।



(ড. মোঃ হুসাইন মাহমুদ ফারুক)

উপ- পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়)

এবং

আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				২য় কোয়ার্টারে অর্জন	মন্তব্য	পৃষ্ঠা নম্বর	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	২	২	১	১	হালনাগাদ পূর্বক ০৬/১২/২০২৩ তারিখে বোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	১-১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	২	২	১	১	০৬/১২/২০২৩ তারিখে একটি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	১৮-২৩
বাস্তবায়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	২	২	১	১	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর) প্রণয়ন করা হয়েছে।	২৪-২৫
সক্ষমতা উন্নয়ন		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	-	-	-	-	-	-

১০/১২/২০২৩
০৬/১২/২০২৩

(ড. মোঃ হসাইন মাহমুদ ফারুক)

উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়)

এবং

আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

০৬/১২/২০২৩

প্রফেসর মোঃ সিদ্দিকুর রহমান

চেয়ারম্যান (ভারপ্রাপ্ত)

ও

রোজিস্ট্রার

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা