গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		০৯/০২/২০২৩খ্রি. তারিখে কমিটি পুনর্গঠিত হয়েছে
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১		বোর্ডের আওতাধীন কোন দপ্তর সংস্থা নেই বিধায় এ কার্যক্রম বোর্ডের জন্য প্রযোজ্য নয়।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১		১টি হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-		৪র্থ ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২..২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		১টি ১ম প্রান্তিকে আয়োজন করা হয়েছে। আরও ১টি ৪র্থ প্রান্তিকে আয়োজন করা হবে।

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১
Website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[১.১.১] কমিটি পূণর্গঠিত

(তৈয়ব হোসেন সরকার)
উপ রেজিস্ট্রার (কমন)
ও
সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকল পয়েন্ট

সংযুক্তি:

১। বর্ণনামতে

স্মারক ও তারিখ ঠিক রেখে প্রতিস্থাপিত

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশিবাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 58617908, 9615576

মুজিব শতবর্ষ

নং-৩৭.১৬.০০০০.০০৯.০৬.০০১.১৮-৫০৯

তারিখ: ১৭ ভাদ্র, ১৪২৯
০১ সেপ্টেম্বর, ২০২২

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নে অত্র বোর্ডের নিম্ন বর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের সমন্বয়ে সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

১.	ড. মোঃ হুসাইন মাহমুদ ফারুক, উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	-	আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট
২.	মোঃ আকরাম হোসেন, উপ-পরিদর্শক, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	-	সদস্য
৩.	সামিদুল ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কৃ. মু., বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	-	সদস্য
৪.	তৈয়ব হোসেন সরকার, উপ-রেজিস্ট্রার (কমন), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	-	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

১. ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ ও বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা এর মধ্যে সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) যথাযথভাবে বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করবেন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) আপডেট এবং দৃশ্যমান স্থানে আছে কীনা তা পর্যবেক্ষণ করবেন।

৩. কমিটিকে প্রাথমিক পর্যায়ের পরিবীক্ষণ / পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল এবং পরবর্তী প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর প্রতিবেদন দাখিল করতে হবে।

চেয়ারম্যান মহোদয়ের নির্দেশক্রমে

০১.০৯.২২

(মোঃ সিদ্দিকুর রহমান)
রেজিস্ট্রার
ফোন: ০২-৯৬১২৮৫৮
ইমেইল: registrar@bmeb.gov.bd

বিতরণ:- কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে:

১. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক/পরিদর্শক, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
২. গঠিত কমিটির সদস্যবৃন্দ ,বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৩. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৪. পি ও টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৫. অফিস কপি।

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১
Website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত

০৩.০৮.২৩
(তৈয়ব হোসেন সরকার)
উপ রেজিস্ট্রার (কমন)
ও
সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকল পয়েন্ট

সংযুক্তি:

১। বর্ণনামতে

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 9615576

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ

(৩য় ত্রৈমাসিক: জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখে অনুষ্ঠিত সিটিজেন চার্টার পরীবিক্ষণ কমিটির প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব তৈয়ব হোসেন সরকার
উপ রেজিস্ট্রার (কমন), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষ বোর্ড, ঢাকা

তারিখ : ১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

সময় : সকাল ১০:০০

সভার স্থান : উপ-রেজিস্ট্রার (কমন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা ।

সভা উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট-ক তে দেখানো হল।

সভাপতি মহোদয় সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সিটিজেন্স চার্টার কর্মপরিকল্পনার ভিত্তিতে নির্ধারিত ২য় প্রান্তিকের কার্যক্রমের সফল বাস্তবায়নের জন্য কমিটির সদস্যগণকে অভিনন্দন জানান। তিনি বলেন যে, সিটিজেন্স চার্টার কর্মপরিকল্পনার ৩য় প্রান্তিকের কার্যক্রমের কৌশল নির্ধারণ করা বর্তমান সভার উদ্দেশ্য। সভাপতির অনুরোধে বোর্ডের উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়) ও সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব ড. মোঃ হুসাইন মাহমুদ ফারুক বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সিটিজেন্স চার্টার কর্মপরিকল্পনা এবং ২য় প্রান্তিকে বাস্তবায়িত কার্যক্রমের বিবরণ সভায় উপস্থাপন করেন। সভায় নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা সংক্ষেপ	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১.	**[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন** বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সবায় গৃহীত সিদ্ধান্তের ৯০% বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে মর্মে আলোচনা হয়। তবে বাস্তবায়নের হার ১০০% করার বিষয়ে সচেষ্ট থাকতে হবে মর্মে সবাই ঐকমত্য পোষণ করেন।	কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের ন্যনতম ৯০% বাস্তবায়নের জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। তবে ১০০% বাস্তবায়নের বিষয়ে সচেষ্ট থাকতে হবে।	সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
২.	**[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)** বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হবে মর্মে আলোচনা হয়। বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় কমিটি শুধুমাত্র বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করবে।	বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হবে এবং বোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।	সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
৩.	**২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন** দাখিল পরীক্ষা ২০২৩ সংক্রান্ত কার্যক্রম চলমান থাকায় ৩য় প্রান্তিকে কোন কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়নি মর্মে সভায় আলোচনা হয়। ৪র্থ প্রান্তিকে নির্ধারিত দুটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করার বিষয়ে সদস্যগণ একমত হন।	আগামী ৪র্থ প্রান্তিকে নির্ধারিত ০২টি কর্মশালার আয়োজন করা হবে।	বোর্ড কর্তৃক গঠিত/নির্ধারিত কমিটি
৪.	**২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনায় ২টি সভা নির্ধারিত রয়েছে। ইতোমধ্যে ১ম প্রান্তিকে ১টি	৪র্থ প্রান্তিকে ১টি সভা আয়োজন করা হবে।	সিটিজেন্স চার্টার পরীবিক্ষণ কমিটি

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

	সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং ৪র্থ প্রান্তিকে আরও ১টি সভা আয়োজন করার বিষয়ে সদস্যগণ ঐকমত্য পোষণ করেন।		

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৩.০৫.২৩

(তৈয়ব হোসেন সরকার)
উপ-রেজিস্ট্রার (কমন)
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষ বোর্ড, ঢাকা

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

১. কমিটির সদস্যগণ;
২. পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক/পরিদর্শক, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (চ. দা.), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৪. প্রোগ্রামার (আইটি সেল), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৫. পি ও টু চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

পরিশিষ্ট "ক"

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ বিষয়ে মিটিং-এ উপস্থিতি কর্মকর্তাগণের তালিকা

১. জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, উপ-পরিদর্শক-১, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
২. তৈয়ব হোসেন সরকার, উপ-রেজিস্ট্রার (কমন), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৩. ড. মো: হুসাইন মাহমুদ ফারুক, উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়), বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৪. মঞ্জুর আহম্মদ, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা;
৫. সামিদুল ইসলাম, অফিস সহকারী, বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।

০৩.০৫.২৩

(তৈয়ব হোসেন সরকার)
উপ-রেজিস্ট্রার (কমন)
বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষ বোর্ড, ঢাকা

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[১.৩.১] সভা আয়োজিত

বোর্ডের আওতাধীন কোন দপ্তর সংস্থা না থাকায় এ কার্যক্রম বোর্ডের জন্য প্রযোজ্য নয়।

০৩.০৮.২৩

(তৈয়ব হোসেন সরকার)

উপ রেজিস্ট্রার (কমন)

ও

সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

সংযুক্তি:

১। বর্ণনামতে

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[১.৪.১] হালনাগদকৃত

বোর্ডের সিটিজেন্স চার্টার ১২/০১/২০২৩খ্রি. তারিখে সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে। সিটিজেন্স চার্টারের লিঙ্ক

http://www.bmeb.gov.bd/site/page/ff969a11-2a70-48ce-8618-41ff65086a45/%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8%E0%A6%B8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0।

03.05.23

(তৈয়ব হোসেন সরকার)

উপ রেজিস্ট্রার (কমন)

ও

সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকল পয়েন্ট

সংযুক্তি:

১। বর্ণনামতে

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২ অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১
Website: www.bmeb.gov.bd, E-mail: info@bmeb.gov.bd, Fax: 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

১.১ ভিশন:
ধর্মীয় মূল্যবোধ সম্বলিত মানসম্মত মাদ্রাসা শিক্ষা

১.২ মিশন:
মাদ্রাসা শিক্ষার সকল পর্যায়ে যুগোপযোগী, আধুনিক, টেকসই, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক, নৈতিক ও ধর্মীয় মূল্যবোধ সম্বলিত মানসম্মত শিক্ষার মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার ধরন	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	নাম ও বয়স শুদ্ধকরণ	(ক) অনলাইনে আবেদন গ্রহণ (খ) সভায় উপস্থাপন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ (গ) ক্ষুদেবার্তার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত অবহিতকরণ	(ক) পত্রিকার বিজ্ঞাপন (খ) এফিডেভিড (গ) বোর্ডের ওয়েবসাইটে নির্দেশিত ডকুমেন্ট	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	৪৫ কর্মদিবস	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ ৯৬১২৫৮৫ registrar@bmeb.gov.bd এবং ড. মোঃ হুসাইন মাহমুদ ফারুক উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (গোপনীয়) টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৪৩৬৯ dccon@bmeb.gov.bd
২.	অভিযোগ নিস্পত্তি	(ক) অনলাইনে অভিযোগ প্রাপ্তি (খ) তদন্তের জন্য স্থানীয় প্রশাসনের নিকট প্রেরণ (গ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বোর্ড কর্তৃক তদন্ত (ঘ) তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ব্যবস্থা গ্রহণ (ঙ) পত্র/ই-মেইল এর মাধ্যমে অবহিতকরণ	(ক) অনলাইনে আবেদন (খ) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস	মোঃ সিদ্দিকুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ ৯৬১২৫৮৫ registrar@bmeb.gov.bd এবং মোঃ ওমর ফারুক উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাসন) টেলিফোন: ০২২২৩৩৬৪৮৭৪ dradmin@bmeb.gov.bd
৩.	শিক্ষক ও কর্মচারীদের চাকুরি সংক্রান্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	(ক) আবেদন/অভিযোগ গ্রহণ (খ) আপিল এন্ড আরবিট্রেশন কমিটির সভায় বাদী বিবাদীর উপস্থিতিতে শুনানীর মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ (গ) পত্র/ই-মেইল এর মাধ্যমে অবহিতকরণ	(ক) সরাসরি আবেদন (খ) তদন্ত প্রতিবেদন (গ) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	জনপ্রতি ৩০০০/-	আবেদন প্রাপ্তির পর ৬০ কর্মদিবস	
৪.	প্রবেশপত্র, সনদ ও নম্বরপত্র/একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট এর দ্বিনকল ও ত্রিনকল কপি সরবরাহ	(ক) অনলাইনে আবেদন গ্রহণ (খ) রেকর্ড যাচাই (গ) দ্বিনকল ও ত্রিনকল কপি মুদ্রণ/লিখন (ঘ) খুদেবার্তার মাধ্যমে অবহিতকরণ	(ক) প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন (খ) বোর্ডের ওয়েবসাইটে নির্দেশিত ডকুমেন্ট (গ) থানার জিডি ও পত্রিকার বিজ্ঞপ্তির মূল কপি	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	১৫ কর্মদিবস	মোঃ কামাল উদ্দিন পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক ফোন: ০২-৫৮৬১২০২ controller@bmeb.gov.bd

(তৈয়ব হোসেন সর্কার)

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২ অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেনস চার্টার

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: মোঃ সিদ্দিকুর রহমান পদবী: রেজিস্ট্রার ফোন: টেলিফোন- ৯৬১২৮৫৮ ই-মেইল- registrar@bmeb.gov.bd	০৩ মাস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম পদবী: যুগ্মসচিব (প্রশাসন-২ ব্রাঞ্চ) ফোন: ৯৫৮২০৫৫ (অফিস) মোবাইল: ০১৭২০৩৭৪৪১৬	০১ মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	০৩ মাস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ
৩)	সাক্ষাতের প্রয়োজন হলে সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারনা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রকাশ করা

(তৈয়ব হোসেন সরকার)

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[২.১.১] প্রশিক্ষণ /কর্মশালা আয়োজিত

৪র্থ প্রান্তিকে আয়োজন করা হবে।

৩০.০৮.২৩

(তৈয়ব হোসেন সরকার)

উপ রেজিস্ট্রার (কমন)

ও

সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকল পয়েন্ট

বাংলাদেশ মাদ্রাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশি বাজার, ঢাকা-১২১১

Website: www.bmeb.gov.bd, **E-mail:** info@bmeb.gov.bd, **Fax:** 58616681, 58617908, 9615576

সিটিজেন্স চার্টার ৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক

[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন

১ম প্রান্তিকে ১টি আয়োজন করা হয়েছে এবং ৪র্থ প্রান্তিকে আয়োজন করা হবে।

০৩.০৫.২৩

(তৈয়ব হোসেন সরকার)

উপ রেজিস্ট্রার (কমন)

ও

সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকল পয়েন্ট